Tram mode d'emploi

Horaires, tarifs, cartes, parking et vélos… tout ce qu'il faut savoir avant de prendre le tram.

❍ Mise en route

Le tramway est officiellement mis en route à 12 heures demain. Les Rémois vont pouvoir le tester gratuitement jusqu'à 20 heures, après le spectacle jusqu'à minuit et demi et de 10 à 21 h dimanche. Il passera toutes les 6 ou 8 minutes, selon les heures. Ce n'est qu'à partir de lundi qu'il sera payant et qu'il circulera selon son horaire définitif (voir tableau).

❍ Durée de trajet

Il faut compter 15 minutes pour aller du terminus du CHU jusqu'à l'opéra et 15 minutes de plus pour aller de l'opéra au terminus Neufchâtel.

❍ Tarifs

Le tram est au même prix que le bus sauf qu'on ne raisonne plus en nombre de voyages mais en durée de voyage.
Une heure de voyage pouvant combiner bus et tram coûte 1,20 euro. Il est possible de faire un aller et retour avec le même billet en l'espace d'une heure. Les autres tarifs, autant les carnets que les abonnements, sont aussi inchangés (pour l'instant).

❍ Les tickets

Les anciens tickets de bus ne sont pas valables dans le tram. Il faut aller dans les boutiques Citura les échanger. Les anciens restent toutefois valables dans le bus jusqu'à fin avril et échangeables jusqu'à fin juin.
On peut prendre le tram à la condition d'avoir composté dans un bus avant. Le nouveau ticket sans contact à l'unité peut s'acheter aux distributeurs mais aussi dans le bus auprès du chauffeur. Rechargeable 4 fois, il coûte 30 centimes. Lors du premier achat, il faudra donc donner 1,20 euro et 30 centimes. D'où l'intérêt d'avoir une carte pour ne pas avoir à donner 30 centimes en plus quand on ne veut faire qu'un voyage.

❍ La carte GrandR

La carte GrandR, nominative, ressemble à une carte de crédit. On peut y charger jusqu'à 4 titres différents comme par exemple 1 ticket 1 heure, 1 ticket 24 h, 1 carnet de 2 tickets, 1 carnet de 10 tickets ou un abonnement.
Une priorisation lors de la validation est faite sur le système pour que le décompte soit le plus avantageux pour le client. La carte, valable 4 ans, coûte 5 euros. Elle comporte une assurance gratuite contre le vol.

❍ Où recharger sa carte ?

La carte GrandR est rechargeable aux bornes automatiques dans les stations, dans les boutiques Citura, chez les buralistes équipés, dans 12 distributeurs bancaires de la Caisse d'Épargne et sur internet (à partir de septembre).

❍ Autre carte

Transdev édite aussi une carte rechargeable non nominative. Elle coûte aussi 5 euros, ne comporte pas d'assurance contre le vol mais peut être utilisable par plusieurs personnes séparément. Elle est vendue à la boutique Citura ou les chez les revendeurs.

❍ Comment valider ?

Il suffit de passer la carte ou le ticket devant le valideur sans le toucher. La carte peut même rester dans le sac. Il faut valider à chaque montée, y compris en correspondance. L'écran du valideur affiche le solde de la carte. Il n'est pas possible de valider deux voyages à la fois. Si on est deux, il faut donc avoir deux cartes ou une carte et un ticket.

❍ Les parkings relais

Il y a trois parkings relais pour laisser sa voiture et prendre le tram : à Neufchâtel (189 places), place des Belges (97 places), au CHU (152 places). Les parkings sont gardés de 7 h 30 à 20 heures et ouverts en permanence. Leur accès est illimité pour les abonnés annuels plein tarif. Pour les autres, le coût du parking est de 3 euros : le prix inclus la journée de stationnement et un ticket aller et retour valable pour 7 personnes maximum voyageant ensemble. Ces parkings sont gratuits en dehors des heures de présence du gardien.

❍ Deux lignes

Il n'y a qu'une voie de tramway mais il y a bien deux lignes.
La ligne Tram A, la plus fréquente, fait le trajet CHU-Neufchâtel. La ligne Tram B fait la liaison entre les deux gares TGV. Elles n'ont pas les mêmes horaires (voir tableau).

❍ Oui aux vélos, pas aux chiens !

On pourra monter gratuitement son vélo dans le tramway, excepté aux heures de pointe. Les chiens, eux, ne sont pas admis sauf chien d'aveugle.

❍ Priorité au tram

Le tram est prioritaire sur les voitures, sur les vélos et sur les piétons. Quand il arrive, tous les feux passent au rouge.

Rue Schweitzer et pont de Vesle où il n'a pas de voie réservée, il s'adapte au flux de la circulation automobile.
Sa vitesse, selon les tronçons, variera de 20 à 70 Km/h.
C.F.

La nouvelle billetique sans contact place Reims parmi les villes les plus high-tech dans le domaine des transports.

Les nouvelles cartes de bus/tram pourront désormais être rechargées en station.

Remi WAFFLART

Demain à partir de midi et dimanche de 10 à 21 heures, le tram sera accessible à tous et gratuit.

Fonctionnement des lignes Tram

Le Tram A fonctionne 7j/7 de 5h30 à 0h25 (dernier départ terminus)
Le Tram B fonctionne 7j/7 de 5h35 à 22h50 (dernier départ terminus)

	tram A	tram B
Premier passage en centre ville	5h50 (direction Hôpital Debré) 5h25 (direction Neufchâtel)	6h06 (direction Gare Champagne TGV) 5h51 (direction Gare Centre)
Dernier passage en centre ville	0h25 (direction Hôpital Debré) 0h25 (direction Neufchâtel)	22h52 (direction Gare Champagne TGV) 22h33 (direction Gare Centre)
Fréquence en heure de pointe	un tram toutes les 6 mn	un tram toutes les 18 mn
Fréquence en heure creuse	un tram toutes les 8 mn	un tram toutes les 24 mn
Fréquence de 21h à 0h25	un tram toutes les 25 mn	horaires adaptés au TGV